

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラスつくばみらい教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	32%	4%	スペースの中で大きい支援学校の子が横になったりしているのを見たことがあるので、運動するには狭いかなと思います。教室自体は十分な広さとは言えない気もしますが、公園等へ行ったり工夫をさせていただいてと思います。人数に対して、多少狭いように感じます。こどもがいつも楽しそうに通っている。適正なのかどうか不明
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	配置のことは、よくわからないが、運動療育という目的は達成できていると思う。何人体制なのか知らない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	1階にあるため基本的にフラットな印象である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	96%	4%	0%	利用してから、自分で何ができて何が苦手なのか？わかるようになったのではないかなと思う。
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	長期休みに工場見学や水遊びなど楽しんでいました。イベントや遠足、工場見学などたくさんの体験をありがとうございます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	100%	0%	0%	活動が、固定されていないので、今日何するだろう？とワクワクドキドキがある意味よいのかもすれませぬ。工作する作品がいつも楽しみです。下準備ありがとうございます。天気の良い日は外でもたくさん遊んでもらいたい。毎回楽しんで活動しているようです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	71%	11%	不明→現在地域の児童クラブ等とのかかわりはありませんが、今後ニーズに合わせて検討していきたいと思います。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	帰宅時の対応を仕事の為家族に任せる事が多いのですが、お話出来る時はいつも丁寧に説明、伝達していただいています。こちらから、こんなことをお願いしたい！と具体的に伝えたことがないので、もう少し伝えてみようと思います。毎回送迎時に様子を教えていただき、どのように過ごしているかもわかります。

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラスつくばみらい教室

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	29%	11%	面談の実施はない
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	46%	54%	よくわかってないのですみません
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%	0%	不明→苦情があった場合には誠実に対応させていただきますが、現在のところ大きなご意見はお聞きしておりません。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	0%	ブログなどで、お教室の様子が見れるのが嬉しいです。
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	96%	4%	0%	ご契約時に同意書をいただいております。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	93%	7%	0%	配慮ありがとうございます。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	36%	7%	不明→すべて策定しておりますので周知の徹底に努めます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	46%	4%	不明→年に2回実施しております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	7%	4%	なんとか頑張っている感じ。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	もう少し利用日を増やしたいと思います。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	96%	4%	0%	いつもありがとうございます。いつも、温かくご支援いただきありがとうございます。これからもよろしく願いたします。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラスつくばみらい教室

- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。